

FAQ

dasleben.at

Salurnerstrasse 22,
A-6330 Kufstein

Tel.: +43 (0) 5372 215 999

Fax.: +43 (0) 5372 215 999 88

E-Mail für allg. Fragen, Datenschutz, Beschwerden: info@dasleben.at

FbNr. 341908g, UID 65483746, Landesgericht Innsbruck

Fragen und Antworten zu unserem Online Shop:

- 1.) Wer ist dasleben.at?
- 2.) Wozu werden Cookies verwendet?
- 3.) Wie sicher sind meine Daten?
- 4.) Wohin kann ich mich wenden, wenn ich allgemeine Fragen, Datenschutzfragen oder Beschwerden habe?
- 5.) Wie funktioniert unser Warenkorb?
- 6.) Wie funktioniert unser shop?
- 7.) Wie kann ich mein Userprofil ansehen oder ändern?
- 8.) Wie lange dauert die Lieferzeit?
- 9.) Habe ich ein Rücktrittsrecht?
- 10.) Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es bei www.dasleben.at?
- 11.) Wie funktioniert Kreditkartenzahlung?
- 12.) Welche Versandmöglichkeiten gibt es?
- 13.) Probleme bei der Anmeldung im Shop?
- 14.) Haftung.
- 15.) Sonstige Informationen

1.) Wer ist dasleben.at?

Dasleben.at - CCManagement e.U.

Salurnerstrasse 22, A-6330 Kufstein

Tel.: +43 (0) 5372 215 999 Fax.: +43 (0) 5372 215 999 88,

E-Mail für allg. Fragen, Datenschutz, Beschwerden: info@dasleben.at

FbNr. 341908g, UID 65483746, Landesgericht Innsbruck

2.) Wozu braucht man Cookies zum bestellen? Wofür verwendet diese Seite Cookies? Werden damit etwa illegal Daten von mir gespeichert?

Nein, es werden ungefragt keinerlei personenbezogene Daten gespeichert. Mit den Cookies erfolgt zunächst die Löschung eventuell vorhandener alter Warenkörbe bzw. die Zwischenspeicherung des aktuellen Warenkorbes zur Übernahme in die SSL gesicherte Seite, von der aus dann die Bestellung ausgelöst werden kann.

Kann ich denn über diesen Shop bestellen, wenn ich Cookies deaktiviert habe?

Nein, Cookies sind technisch leider Voraussetzung, um in diesem Shopsystem bestellen zu können.

Sind Cookies denn nicht unsicher?

Es ist korrekt, dass Cookies von böswilligen Menschen missbraucht werden können. Da wir aber ohne Ihre Zustimmung keine personenbezogenen Daten per Cookie zwischenspeichern, bringt Ihnen diese Technik sogar mehr Sicherheit gegenüber Techniken, bei denen Warenkorb- und Personendaten am Shopserver verwaltet werden: damit wird nämlich vermieden, dass Warenkorb oder personenbezogene Daten über einen längeren Zeitraum auf unseren Servern liegen - und je kürzer dieser Zeitraum, desto günstiger für den Fall, dass es Hackern gelingen sollte, sich auf unsere Systeme illegal Zutritt zu verschaffen. Faktisch ist es so, dass Ihre verschlüsselt an uns übermittelten Daten lediglich einige Millisekunden bei uns am Server liegen. Ebenso dient der Cookie dazu, um Sie bei dem nächsten Besuch automatisch zu erkennen und Ihnen die neuerliche Anmeldung zu ersparen.

3.) Sind meine Daten sicher?

Alle von Kunden an uns übermittelte Daten werden dabei absolut vertraulich behandelt und weder entgeltlich oder unentgeltlich an betriebsfremden Personen weitergegeben oder überlassen. Davon ausgenommen sind:

a) Weitergabe bei oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtung, richterlichem Befehl, Rechtsstreit, Steuerprüfung etc.

b) Weitergabe zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen zwischen den Vertragsparteien (z.B. bei Leistungszukauf) Unsere Erfüllungsgehilfen sind uns zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes verpflichtet. Die Datenübertragung erfolgt auf gesichertem Weg per SSL Verschlüsselung.

4.) Wer hilft mir bei Fragen oder Beschwerden ?

Dasleben.at - CCManagement e.U.

Salurnerstrasse 22, A-6330 Kufstein

Tel.: +43 (0) 5372 215 999 Fax.: +43 (0) 5372 215 999 88,

E-Mail für allg. Fragen, Datenschutz, Beschwerden: info@dasleben.at

FbNr. 341908g, UID 65483746, Landesgericht Innsbruck

Unsere Mitarbeiter sind bemüht Ihre Fragen rasch und kompetent zu bearbeiten und werden Ihnen täglich Mo bis Fr zwischen 9:00 und 12:00 weiterhelfen.

5.) Wie funktioniert unser Warenkorb?

Wenn Sie Ihre Einkaufstour beenden wollen, klicken Sie einfach in der oberen Menüleiste auf den Einkaufskorb. Sie werden sogleich auf Ihren Warenkorb weitergeleitet. Hier sehen Sie die Artikel, die Sie während Ihrer Einkaufstour gewählt haben, noch einmal gelistet. Sie haben nun die Möglichkeit, einzelne Artikel wieder zu löschen und Stückzahlen zu erhöhen oder zu senken. Der Warenkorb aktualisiert dabei immer die Gesamtsumme und weist die MWSt. gesondert aus. Wenn Sie eine endgültige Auswahl getroffen haben, drücken Sie einfach auf "Bestellen". Im nächsten Schritt wählen Sie Ihre gewünschte Versand- und Zahlungsart aus, wie z.B. Vorkasse oder Kreditkartenzahlung. Die Versandkosten werden nun aktualisiert angezeigt. Sie können nun noch einmal Ihre persönlichen Daten überprüfen. Wenn alle Daten korrekt eingegeben sind, bestätigen Sie Ihre Bestellung durch drücken des Knopfes "Bestellen". Sie erhalten nach wenigen Minuten unser automatisch generiertes Bestätigungsmail. Drucken Sie dieses Mail zu Ihrer Information aus und bewahren Sie es auf.

6.) Wie funktioniert unser Shop?

Der Shop ist in verschiedene Kategorien mit unterschiedlichen Themengebieten unterteilt. Die Produkte sind mit den wichtigsten Informationen aufgelistet. Wenn Sie Interesse an zusätzlichen Informationen haben, brauchen Sie nur auf das Bild oder den Produktlink klicken und werden auf eine Produktsite gelinkt. Hier sehen Sie nun die detaillierte Information zum ausgewählten Produkt. Wenn Sie das Produkt kaufen wollen, geben Sie die entsprechende Stückzahl dazu ein (Standard ist 1 Stück) und drücken auf den "Warenkorb"-Button. Das Produkt finden sie nun in Ihrem Warenkorb wieder.

7.) Wie kann ich mein Userprofil prüfen bzw. ändern

Über den Button "Anmelden" in der Navigationsleiste haben Sie die Möglichkeit sich als bestehender Kunde anzumelden, sowie ihr registriertes Profil aufrufen und Änderungen der eigenen Adresse, etc. selbstständig durchführen. Ebenso haben Sie hier die Möglichkeit sich als neuer Kunde anzumelden, sowie Ihren Benutzernamen und Kennwort abzufragen, sofern Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben.

8.) Wie schnell erfolgt die Lieferung?

Ihre Bestellung wird sofort nach Eingang bearbeitet und erfolgt im Normalfall innerhalb von 3-5 Werktagen ab Bestellung, spätestens aber nach der gesetzlichen Lieferfrist von 30 Tagen. Sollte es trotz allem zu einer Lieferzeit kommen, die länger als 30 Tage dauern sollte, verständigen wir Sie sofort davon. Wir bitten Sie, dann zu entscheiden, ob Sie vom Kauf zurücktreten oder trotzdem auf die Lieferung warten wollen und bitten weiters diese Entscheidung schriftlich an uns zu übermitteln.

E-Mail: für allg. Fragen, Datenschutz, Beschwerden: info@dasleben.at

Lesen Sie hierzu bitte auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen [AGBs](#).

9.) Hat der Käufer auch ein Rücktrittsrecht?

Natürlich. Gemäß dem Fernabsatzrecht hat jeder Konsument das Recht, im Internet bestellte Ware innerhalb von 14 Tagen, wobei Samstage nicht als Werktag gelten, ohne Angabe von Gründen an uns, in einwandfreiem Zustand und in Originalverpackung zurück zu senden. Wenn eine bestellte Ware innerhalb von 30 Tagen nicht verfügbar sein sollte, werden Sie als Kunde rechtzeitig in Kenntnis gesetzt und Mustershop behält sich das Recht vor, vom Kaufvertrag zurückzutreten, sowie der Verbraucher ebenfalls ein Entscheidungsrecht über einen Kaufrücktritt hat. (siehe unsere [AGBs](#))

10.) Welche Zahlungsmöglichkeiten sind vorgesehen?

In unserem Shop ist die Zahlung per Vorkasse, Kreditkarte, Paypal oder sogar Paybox vorgesehen. Innerhalb Österreichs ist es auch möglich per Bankeinzug zu zahlen. Bitte faxen Sie uns die Abbuchungsunterlagen zu. (Fax.: +43 (0) 5372 215 999 88) Sobald der Zahlungseingang verbucht werden kann, werden wir die Ware an Sie versenden.

11.) Wie funktioniert die Kreditkartenzahlung?

Zahlart Kreditkartenzahlung: Hier können Sie Ihre Kreditkartendaten (Kartenummer, Ablaufdatum) eingeben und haben eine Gesamtübersicht Ihrer Bestellung (Artikel, Preis, Versandkosten, MWSt., Bestelldatum, Personaldaten), die Sie auch ausdrucken können. Sämtliche Ihrer Daten werden SSLverschlüsselt übertragen und sind vor Missbrauch geschützt (SSL Zertifikat ansehen Sie durch Doppelklick auf das Schloss ganz unten im Browserfenster oder in der Adresse der Website erscheint der Ausdruck „https“). Wir ersuchen Sie unsere AGB durchzulesen und zu speichern. Vor der Bestellung müssen Sie die Checkbox „AGB gelesen und akzeptiert“, mit dem Link auf die AGB, anhaken. Mit dem Klick auf „Bestellung durchführen“ wird die Bestellung abgeschlossen und Sie erhalten eine automatisierte Übersicht Ihrer Bestellung.

12.) Welche Liefermöglichkeiten werden angeboten?

Standardversand ist der Versand mit TNT für Sendungen bis maximal 9,5kg. Darüber hinaus ist der Standardversand Spedition. Im deutschsprachigen Raum ebenfalls sehr günstig ist der Versand per DPD.

13.) Probleme bei der Anmeldung im Shop?

Beim Anmelden zum Shop vergeben Sie Ihren User Namen und ein dazugehöriges Passwort. Mit dem User Namen und Passwort können Sie in Zukunft auf Ihre Daten bei uns zugreifen. Falls Sie bereits bestehender Kunde sind, ist Ihr User Name Ihre Kundennummer und Ihr Passwort Ihre Email Adresse (können von Ihnen jederzeit geändert werden). Falls sich diese geändert hat und Sie Probleme beim Zugriff auf Ihre Daten haben, so verwenden Sie entweder die Funktion Zugangsdaten vergessen auf der Anmeldeseite, oder senden ein Email mit Ihren Daten an info@dasleben.at

14.) Haftung

Eine Haftung für die Inanspruchnahme des Services und dessen Nichtverfügbarkeit wird nicht übernommen.

15.) Sonstige Informationen

Unser [Impressum](#) finden Sie hier.

Unsere [AGB](#) finden Sie hier.

Unsere [Datenschutzinformationen](#) finden Sie hier.

Unsere [Transportkosten](#) finden Sie hier.

Bei weiteren Fragen können Sie uns gerne kontaktieren:

dasleben.at - CManagement e.U.

Salurnerstrasse 22, A-6330 Kufstein

Tel.: +43 (0) 5372 215 999 Fax.: +43 (0) 5372 215 999 88,

E-Mail für allg. Fragen, Datenschutz, Beschwerden: info@dasleben.at

FbNr. 341908g, UID 65483746, Landesgericht Innsbruck